



## Datenschutzerklärung

### Allgemein

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie als Nutzer des Kundenportals zur Zählerstandfassung über den Umfang, die Art und den Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer persönlichen Daten. Rechtsgrundlage dafür sind die geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz in Europa und der Bundesrepublik Deutschland.

### Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragte

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist der Zweckverband Wasserversorgung und Abwasserentsorgung Ostharz, Lindenstraße 8b in 06484 Quedlinburg, Telefon +49 3946 9612-0.

Sie können sich bei allen Fragen zum Datenschutz jederzeit auch direkt an unsere Datenschutzbeauftragte wenden. Diese erreichen Sie unter der genannten Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragte“ oder per E-Mail unter: [datenschutz@zweckverband-ostharz.de](mailto:datenschutz@zweckverband-ostharz.de).

### Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen und Angaben, über die in irgendeiner Form ein Bezug zu einer natürlichen Person hergestellt werden kann. Dazu gehören z.B. Vorname, Nachname, Anschrift und Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

### Datenerhebung beim Besuch des Kundenportals

Die Datenerhebung bei der Nutzung des Kundenportals zur Zählerstandfassung erfolgt aufgrund Art. 6, Abs. 1, Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (z.B. sicherer Betrieb des Kundenportals). Wenn Sie das Kundenportal zur Zählerstandfassung nutzen, werden über Ihren Besuch folgende Daten (Server-Logfiles) protokolliert: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, Name der aufgerufenen Webseite, Meldung über erfolgreichen Abruf, übertragene Datenmenge, Browsertyp und Version, Betriebssystem. Diese Daten werden zum ordnungsgemäßen Nachweis der Durchführung und Zählerstandfassung über das Kundenportal benötigt und gespeichert.

### Umfang, Art und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten

#### Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (z.B. Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6, Abs. 1, Buchstabe b) DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung (Art. 6, Abs. 1, Buchstabe a) DSGVO) und/oder auf unseren berechtigten Interessen (Art. 6, Abs. 1, Buchstabe f) DSGVO), da wir ein berechtigtes Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen haben. Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.



## **Zweckverband Wasserversorgung und Abwasserentsorgung Ostharz**

### Verarbeiten von Daten (Kunden- und Vertragsdaten)

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten über das Kundenportal zur Zählerstandfassung nur, soweit sie für die Durchführung und inhaltliche Ausgestaltung des Rechtsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten). Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6, Abs. 1, Buchstabe b) DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags gestattet.

Die erhobenen Kundendaten werden nach Beendigung der Geschäftsbeziehung unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme dieser Webseite (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen.

### Anmeldung Zählerstandfassung

Zur Nutzung des Kundenportals zur Zählerstandfassung müssen Sie sich mit den angegebenen Daten (Kundennummer, Zählernummer) anmelden. Die angegebenen Daten verwenden wir zum Zweck der Kundenidentifizierung für die Zählerstandfassung. Die bei der Anmeldung abgefragten Pflichtangaben müssen vollständig angegeben werden. Anderenfalls sind die Anmeldung und damit die Nutzung des Kundenportals zur Zählerstandfassung nicht möglich.

### Erfassung von Zählerständen

Bei der Erfassung von Zählerständen werden folgende Daten verarbeitet:

- Angaben zur Anmeldung (Pflichtfelder): Kundennummer, Zählernummer
- Angaben zur Zählerstandfassung (Pflichtfelder): Anschrift Abnahmestelle, Zählerstand, Ablesedatum
- Freiwillige Angaben:
  - o Hinweise (z.B. Anmerkungen und Informationen, die Sie uns mitteilen möchten)
  - o E-Mail-Adresse (auf Wunsch wird Ihnen eine Bestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse gesandt)

Die Speicherung der angegebenen Daten erfolgt erst mit dem Absenden der Erfassung.

### **Nutzung von Cookies**

Das Kundenportal zur Zählerstandfassung verwendet so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Wir verwenden im Kundenportal zur Zählerstandfassung so genannte „Session-Cookies“.

Sie werden nach Ende Ihres Besuchs durch Schließen der Browsersitzung automatisch gelöscht. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität des Kundenportals zur Zählerstandfassung eingeschränkt sein.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z. B. Zählerstandfassung) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6, Abs. 1, Buchstabe f) DSGVO gespeichert. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung unserer Dienste.

### **Auskunft, Berichtigung, Löschung von Daten**

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft



## **Zweckverband** Wasserversorgung und Abwasserentsorgung **Ostharz**

und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Sperrung und/oder Löschung dieser Daten. Alle Anfragen stellen Sie bitte unter Angabe Ihres vollständigen Namens per Post oder E-Mail direkt an unsere Datenschutzbeauftragte: Zweckverband Wasserversorgung und Abwasserentsorgung Ostharz, Datenschutzbeauftragte, Lindenstraße 8b in 06484 Quedlinburg oder [datenschutz@zweckverband-ostharz.de](mailto:datenschutz@zweckverband-ostharz.de).

### **Sicherheit**

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Der Zweckverband Ostharz trifft umfangreiche Vorkehrungen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Ihre Daten werden gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff oder unberechtigter Offenlegung geschützt. Die getroffenen Maßnahmen werden regelmäßig überprüft und an den technologischen Fortschritt angepasst.

Bei der Nutzung des Kundenportals zur Zählerstanderrfassung des Zweckverbandes Ostharz sind Ihre persönlichen Daten vor unberechtigtem Zugriff durch eine verschlüsselte Übertragung (SSL) geschützt. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten